

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

AMRSP
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 –
Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie pentru perioada de Evaluare a
Continuarii Conformitatii 28.07.2023 ÷ 27.07.2024**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 24089253/11.10.2024, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 880/11.10.2024;

Avand in vedere *Referatul nr. 928 / 28.10.2024 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie* inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.16/2020, nr.13/2021, nr.16/2022 si nr.12/2023;*

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012,

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, notificate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2023 ÷ 27.07.2024, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU

Director Economic – Comercial
Viorel APOSTOL

Bucuresti
Nr. 15 / 31.10.2024

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2023 ÷ 27.07.2024

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **31.10.2024**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie* nr. 24089253/11.10.2024, inregistrat la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 880/11.10.2024.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 35/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12/2023*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.13/2021, nr.16/2022 si nr.12/2023;

Avand in vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelele rezumative prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

(i) Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	Cazuri de explozii/scurgeri notificate si reparate		NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 161	1	≤ 6 ore	2922	56,63	2922	56,53		
		6 ÷ 24 ore	1763	34,17	1763	37,17		
		≤ 24 ore	4685	90,79	4685	90,79	80	-
		24 ÷ 48 ore	343	6,65	343	6,65		
		≤ 48 ore	5028	97,44	5028	97,44	90	-
		48 ÷ 72 ore	59	1,14	59	1,14		
		≤ 72 ore	5087	98,59	5087	98,59	97	-
		≥ 72 ore	74	1,41	5161	1,41		
		TOTAL	5161	100	5161	100		

(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala:

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
2 787	415	≤ 2 luni	2 370	99,92	97	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

(i) Excluderi admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor

Modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile Nivelului de Serviciu A5 pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005, precum si prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pentru perioada de evaluare (28.09.2023 ÷ 27.09.2024), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a prezentat si solicitat spre aprobare la AMRSP o propunere de Excludere Admisibila codificata "A5-A1.4 - Lipsa acces la elementul avariata - refuz acces retea proprietate privata".

In urma documentelor anexate solicitarii SC Apa Nova Bucuresti SA si a verificarilor efectuate, AMRSP a aprobat propunerea de Excludere Admisibila prezentata.

(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006.

Potrivit acestui Protocol, sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- pe strazile modernizate si aflate in garantie sau in intretinere multianuala (A5-EAR1)
- pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei (cod A5-EAR2)
- in sapaturi ale unor terti (cod A5-EAR3)

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.09.2023 ÷ 27.09.2024), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat si prezentat spre aprobare **415** propuneri de Excluderi Admisibile, structurate astfel:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EAR2	Strada in curs de modernizare	17
2	Propus	A5-EAR3	Sapatura terti	398

Dupa verificarile efectuate AMRSP a aprobat cele **415** propuneri de Excluderi Admisibile.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5, tinand seama de verificarile efectuate:

(i) pentru repararea exploziilor/scurgerilor:

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 24 \text{ ore}}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{4685}{5161 - 0} \times 100 = 90,79\%$$

(Standard Obiectiv: 80%)

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 48 \text{ ore}}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{5028}{5161 - 0} \times 100 = 97,44\%$$

(Standard Obiectiv: 90%)

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate \leq 72 \text{ ore}}{Nr. total explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{5087}{5161 - 0} \times 100 = 98,59\%$$

(Standard Obiectiv: 97%)

(ii) pentru reparatia drumului pana la starea initiala

$$NS A5 = \frac{Nr. cazuri repararea drumului notificate si rezolvate \leq 2 \text{ luni}}{Nr. total reparatii drum notificate - EA} \times 100 = \frac{2370}{2787 - 415} \times 100 = 99,92\%$$

(Standard Obiectiv: 97%)

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2023 ÷ 27.07.2024**, avand in vedere mentinerea valorilor NS A5 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2023 ÷ 27.07.2024 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2023 ÷ 27.07.2024 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,
Director General
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU